

Les ESPACES INFO ENERGIE : L'information du public sur les problématiques liées aux économies d'énergie

OBJECTIF :

La mission première des conseillers des Espaces INFO ENERGIE est de proposer aux particuliers conseils et solutions concrètes pour :

- mieux maîtriser leurs consommations d'énergie : chauffage, isolation, éclairage...
- recourir davantage aux énergies renouvelables : solaire, géothermie, biomasse...

En réalisant notamment des évaluations simplifiées de la consommation énergétique dans l'habitat, en fonction de différents critères (bâti, équipements électriques et thermiques), les conseillers aident au passage à l'acte.

Enfin, ils relayent sur le terrain et auprès des collectivités partenaires les campagnes d'information initiées par l'ADEME et le Ministère du Développement durable au niveau national (ex : Campagne "[Economies d'énergie, faisons vite ça chauffe](#)").

Signataires d'une charte avec l'ADEME, les structures porteuses des Espaces INFO ENERGIE sont dans la majorité des collectivités territoriales ou des structures associatives qui s'engagent à délivrer une information gratuite, objective et de qualité.

En 2010, plus de 1 400 000 personnes ont été informées par les Espaces INFO ENERGIE (soit plus de 8 millions de personnes depuis la mise en place du réseau), avec un taux de satisfaction globale du service de 80%.

L'impact économique est également important puisque les Espaces INFO ENERGIE ont contribué à la réalisation de travaux à hauteur de plus de 400 millions d'euros en 2010.

ORGANISATION LOCALE :

C'est une association financé pour 30% par l'ADEME, 30% par la Région PACA, 30% par la Ville de Cannes, le reste par des fonds propres.

Elle consiste en un guichet d'information (permanences physiques et téléphoniques) sur les thématiques suivantes: économie d'énergie, isolation, aides financières, énergies renouvelables, chauffage, crédit d'impôt, déplacements, éco-prêt à taux zéro, confort d'été.

Les conseils personnalisés et gratuits donnés s'adressent aux particuliers, aux petites collectivités et aux petites entreprises. Des animations (foires, visites guidées..) sont également organisées.