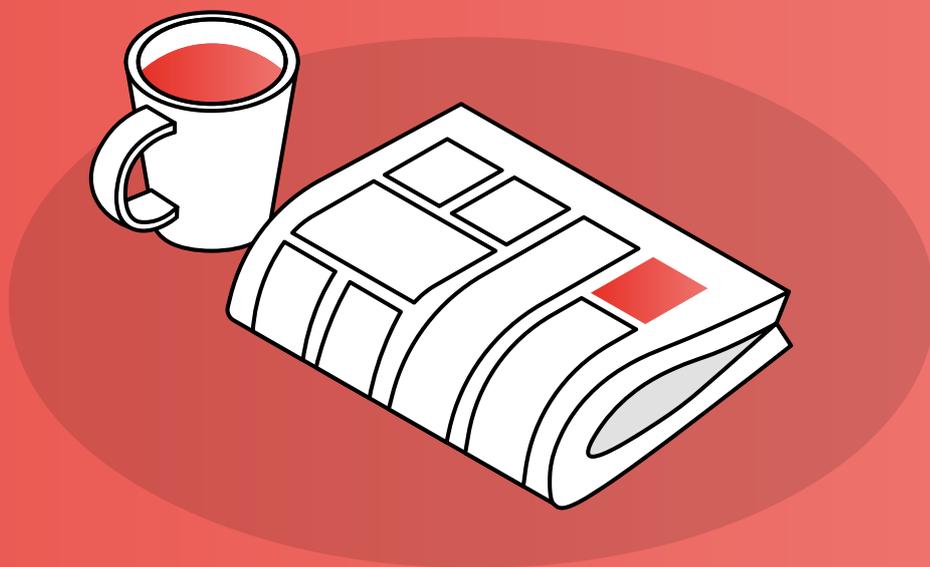


DOSSIER DE PRESSE

Homegrade, le centre de conseil et d'accompagnement sur le logement privé en Région de Bruxelles-Capitale

Découvrez qui nous sommes, les services que nous offrons
et quelques chiffres-clés.

Mis à jour en mars 2025



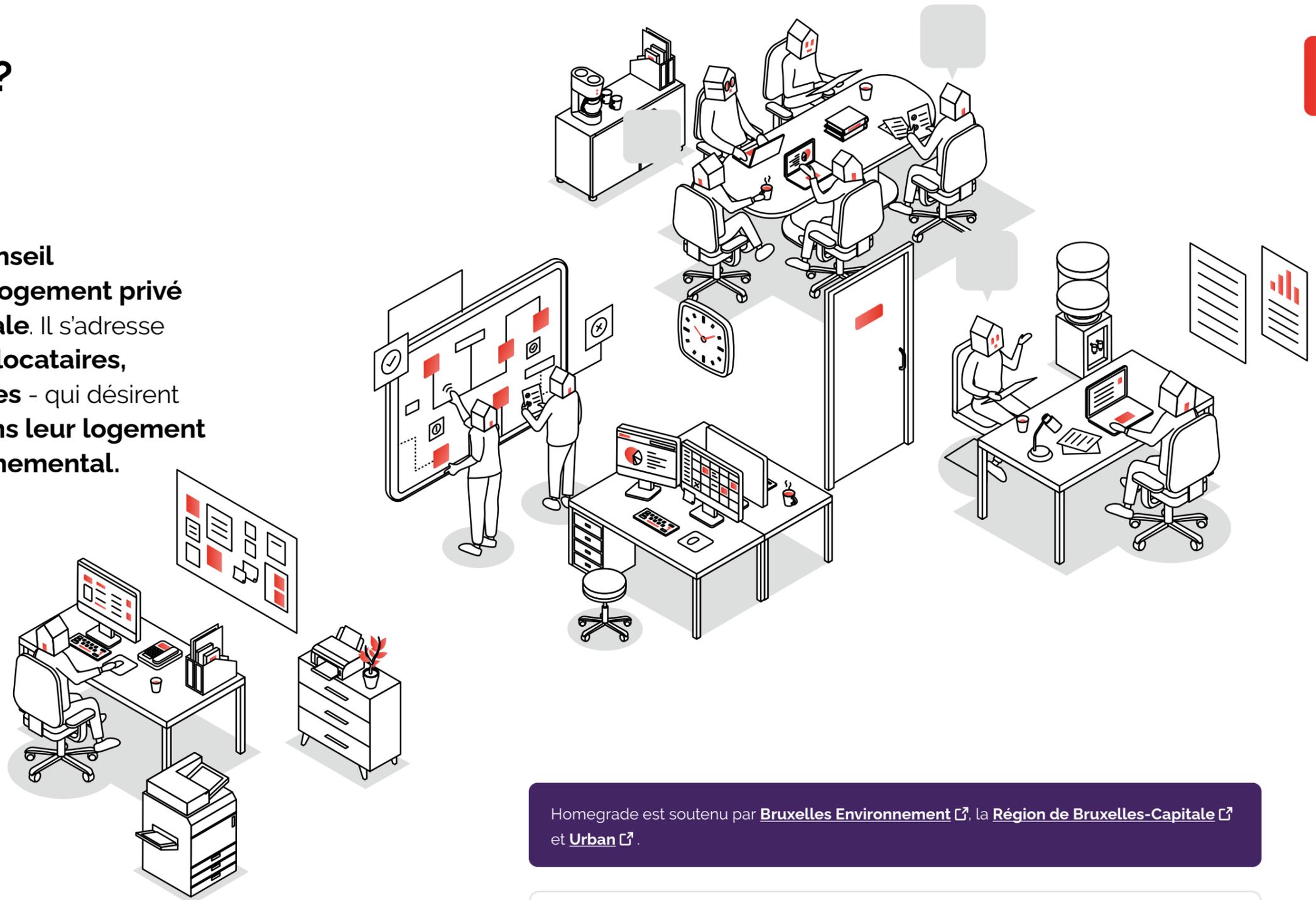
CHAPITRE 01

Qui sommes-nous ?

Homegrade est le **centre de conseil et d'accompagnement sur le logement privé en Région de Bruxelles-Capitale**. Il s'adresse aux particuliers et particulières - **locataires, propriétaires ou copropriétaires** - qui désirent **améliorer la qualité de vie dans leur logement et en réduire l'impact environnemental**.

Chaque citoyen et citoyenne peut contribuer, **par la rénovation de son logement**, à une réduction significative de son impact environnemental. Pour obtenir de l'aide, iel peut s'adresser gratuitement à Homegrade dont la mission consistera à le/la guider **vers une utilisation et une rénovation responsables de son habitation**.

Point de contact privilégié pour toute rénovateurrice particulierère bruxellois-e, Homegrade se place comme un acteur-clé de **RENOLUTION**, la Stratégie de rénovation du bâti de la Région de Bruxelles-Capitale.



Homegrade est soutenu par [Bruxelles Environnement](#), la [Région de Bruxelles-Capitale](#) et [Urban](#).



Homegrade est issu de la fusion entre le Centre Urbain et la Maison de l'énergie, en 2017, pour répondre au mieux aux attentes des ménages et encourager la rénovation du bâti.



CHAPITRE 02

Contexte et enjeux

En Région de Bruxelles-Capitale, le **secteur résidentiel représentait, en 2020, 38 % de la consommation énergétique totale.**

Le parc immobilier bruxellois est ancien, seuls 7 % des bâtiments ont été construits après 1981. 48 % des logements en Région de Bruxelles-Capitale disposent d'un certificat PEB¹.

 **38 %**

concernent le secteur résidentiel

 **93 %**

sont des bâtiments construits avant 1981

 **48 %**

possèdent un certificat PEB



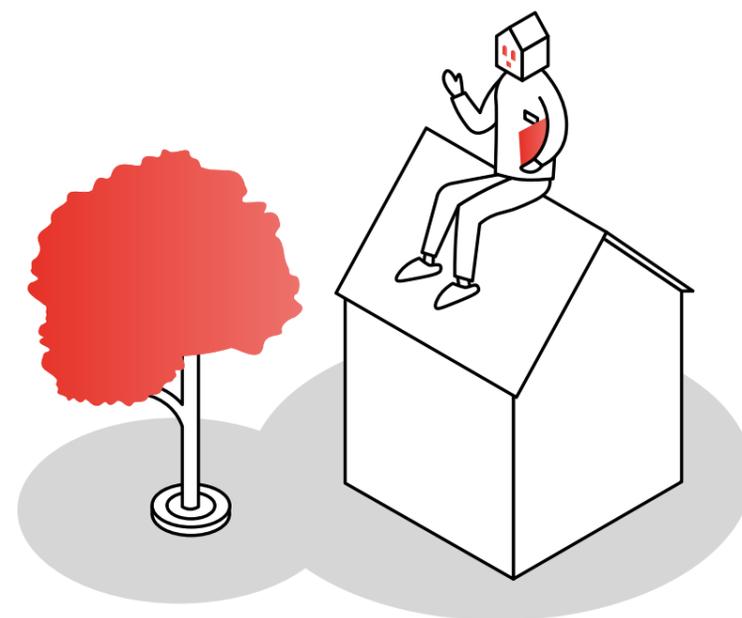
Le bâti bruxellois aux horizons 2030-2050

L'objectif des autorités régionales, énoncé notamment dans le cadre de la **stratégie de réduction de l'impact environnemental du bâti bruxellois aux horizons 2030-2050**, est de stimuler et d'**accompagner les particuliers et particulières bruxellois-es** dans une rénovation des logements avec un objectif de consommation moyen de **100 kWh/m²/an**.

Pour réduire l'impact environnemental du parc de logement, il faut non seulement s'assurer d'atteindre le taux de rénovation requis par les objectifs visés mais également l'amélioration de la qualité des rénovations sous tous ses aspects (fonctionnel, sanitaire, thermique, acoustique)², la décarbonation ainsi que l'utilisation rationnelle de l'énergie et de l'eau au sein du logement.

Les différents acteurs-rices du logement privé, propriétaires occupants, propriétaires bailleurs/baillereses, locataires doivent pouvoir **être sensibilisé-es et informé-es** sur les meilleures démarches à accomplir dans leur projet de rénovation au vu de leur situation.

C'est précisément là que **Homegrade intervient auprès du citoyen et de la citoyenne : avec des conseils et un accompagnement**, notamment dans les démarches d'octroi des Primes RENOLUTION. Plus d'informations sur notre site homegrade.brussels/nos-services/ 



¹ Ibsa perspective.brussels (2022), Panorama Socio-économique 2022. Contexte économique, social et environnemental de la Région de Bruxelles-Capitale ;

² 11 Cf Art 1; 19^e et 20^e de l'Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relative à l'octroi de primes à l'amélioration de l'habitat ;

CHAPITRE 03

Services

 **40**

conseillers et conseillères en formation continue

 **10**

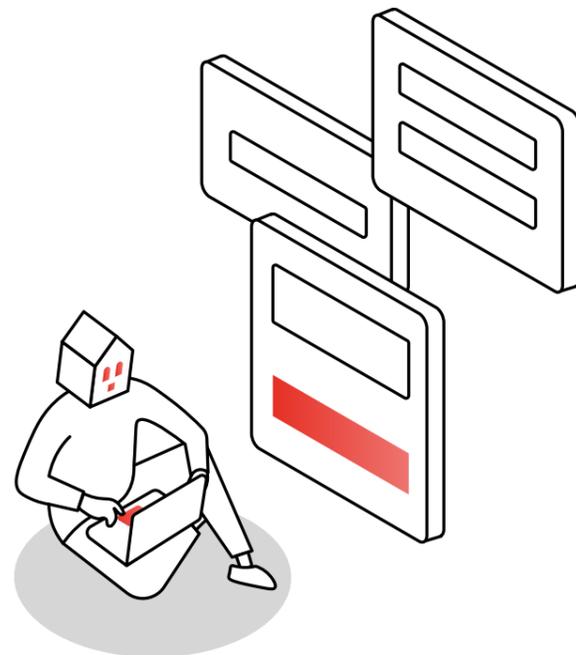
thématiques techniques pour des conseils sur mesure

 **+ 70**

publications en ligne pour guider vers un habitat durable à Bruxelles

Homegrade, ce sont **plus de 40 conseillers et conseillères en rénovation** en majorité architectes, mais également ingénieures, historien·nes de l'art... en formation continue ! Ces expert·es de terrain fournissent des conseils avisés et professionnels.

Le premier principe d'intervention de Homegrade est de **fournir une information gratuite, neutre, impartiale, complète, transversale** et à jour sur un ensemble de matières afférentes à l'habitat afin que tout le monde puisse se loger durablement en Région bruxelloise.



Homegrade met aussi des **dizaines de brochures informatives et fiches info** à disposition sur les thématiques traitées au quotidien avec les ménages bruxellois. Celles-ci sont disponibles sur homegrade.brussels/publications 



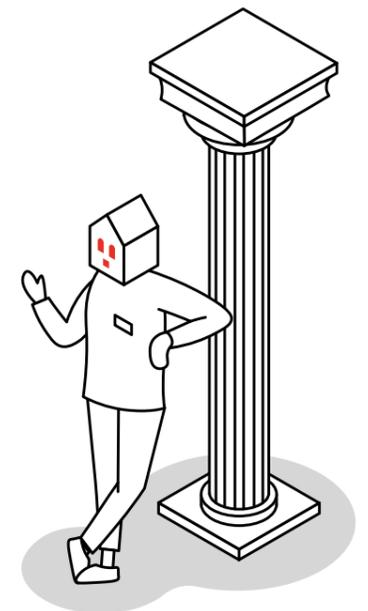
Informations et accompagnements

Homegrade vous informe et vous conseille sur :

- Les éléments constitutifs et les équipements techniques du bâti ;
- L'acoustique, l'énergie, l'isolation, la location, le patrimoine, les petites copropriétés, l'urbanisme, la durabilité, les pathologies, les gestes du quotidien et les incitants financiers.

Homegrade vous accompagne, étape par étape, dans vos démarches :

- Aide à la complétion de **formulaires** ;
- Aide à la complétion des demandes de **permis d'urbanisme sans architecte** ;
- Service d'**attelle numérique** pour l'introduction des demandes de Primes RENOLUTION pour les personnes en situation de vulnérabilité numérique ;
- **Analyse de documents** techniques et administratifs tels que les certificats PEB et les factures énergétiques ;
- **Conseils** sur le choix des matériaux, les techniques à mettre en œuvre et les réglementations (urbanistiques, techniques et autres) ;
- **Analyse de devis** ;
- **Priorisation des travaux** ;
- **Soutien aux petites copropriétés** sans syndic professionnel.



Ces accompagnements sont envisagés au cas par cas après analyse de la situation du demandeur ou de la demandeuse par le conseiller ou la conseillère. Ils peuvent prendre la forme d'échange de mails, d'appels téléphoniques, de visioconférences, de rendez-vous chez Homegrade, de visites ou encore de participation aux assemblées générales de copropriété.

Les visites à domicile ne sont organisées que si elles s'avèrent nécessaires à la bonne compréhension de la demande.



Domaines d'expertise

Homegrade apporte une **expertise dans tous les aspects du logement à Bruxelles**, à travers une approche multidisciplinaire et transversale, autour des **thématiques suivantes**.



Acoustique

L'information, la sensibilisation et l'accompagnement du rénovateur ou de la rénovatrice sur l'isolation acoustique sont essentiels en ville. Homegrade aide le particulier ou la particulière à identifier les bons réflexes et les gestes pratiques en matière d'acoustique dans son logement et le/la guide dans les travaux adaptés pour réduire la propagation du bruit dans la construction.



Énergies

Homegrade aide le citoyen ou la citoyenne à améliorer la performance énergétique de son habitation tout en garantissant son confort. Pour réduire sa consommation, il faut avant tout être consciente des sources d'énergies présentes dans le logement. Il faut ensuite travailler sur la diminution des besoins en énergie grâce à un suivi des consommations, une adaptation des gestes du quotidien et une optimisation de l'installation technique existante.



Isolation

La meilleure économie d'énergie est l'énergie que l'on ne consomme pas. Bien isoler le bâtiment et l'étanchéiser à l'air font partie des travaux incontournables pour améliorer la performance énergétique de son logement et augmenter la sensation de confort à l'intérieur. Pour y parvenir, il est important de prioriser les travaux économiseurs en énergie les plus efficaces et avec un retour sur investissement intéressant.



Location

La mise en location, ça ne s'improvise pas. Nos conseillers et conseillères peuvent fournir aux propriétaires des informations sur le Code bruxellois du Logement (normes et conseils sur les avantages et inconvénients de l'intervention de l'Inspection régionale du Logement), les aspects relatifs aux logements inoccupés et le droit au bail (information générale sur le cadre légal).



Patrimoine

Homegrade promeut l'entretien du patrimoine architectural en conseillant les propriétaires / locataires et, ce, en cohérence avec les politiques régionales en matière d'embellissement de la ville et de développement urbain durable. Homegrade aide à améliorer la qualité des interventions sur le bâti ancien dans le cadre d'un projet de rénovation par des conseils techniques adaptés en amont des travaux.



Copropriétés

Les conseillères et conseillers offrent un accompagnement adapté aux petites copropriétés gérées sans syndic professionnel en vue de faciliter des démarches collectives et inciter à prendre des décisions par rapport à la rénovation du bâtiment. Homegrade ne propose pas de service d'aide juridique.



Urbanisme

Les normes urbanistiques et la compréhension de leur utilité demeurent complexes et sont, pour beaucoup de citoyens et citoyennes, une contrainte mal acceptée. Homegrade apporte son aide dans les travaux de rénovation au niveau de l'introduction d'une demande de permis d'urbanisme ne nécessitant pas l'intervention d'un-e architecte mais aussi de la compréhension des règlements urbanistiques.



Au quotidien

Rien ne sert de rénover si un comportement raisonné ne suit pas. Homegrade invite chaque citoyen et citoyenne à réaliser un suivi mensuel de sa consommation pour comprendre l'impact de son mode de vie sur cette dernière. Il faut ensuite adapter ses comportements avec des gestes simples pour une meilleure utilisation de l'énergie (éteindre les appareils en veille, ne pas chauffer une pièce vide, réguler correctement des vannes thermostatiques, etc.).



Durabilité

Tout comme la construction neuve, les travaux de rénovation ont un impact important sur l'environnement (production de matériaux, déchets, transport, etc.). Il est important d'en prendre conscience et de se tourner vers les solutions les moins impactantes et les plus durables dans le temps. Homegrade peut aider le particulier ou la particulière en ce sens.



Santé et sécurité

Maintenir son logement en bon état et sain, sans problème d'humidité ou de stabilité et conforme aux normes incendie, de gaz et d'électricité est une priorité, tant pour la pérennité du bâtiment que pour la santé de ses occupantes. Homegrade fournit des conseils gratuits sur toutes ces thématiques.



Périmètre des interventions

Notre action porte sur le **logement privé en Région de Bruxelles-Capitale**. Nous n'intervenons pas sur les logements publics au sens large.

Nous accompagnons de manière prioritaire les projets de rénovation des logements bruxellois qui ne nécessitent pas l'intervention d'un-e architecte. En aucune manière Homegrade ne doit se substituer au travail de l'architecte ou de toute autre experte.

CHAPITRE 04

Homegrade en 2024

En 2024, Homegrade a enregistré **20 800 demandes !**

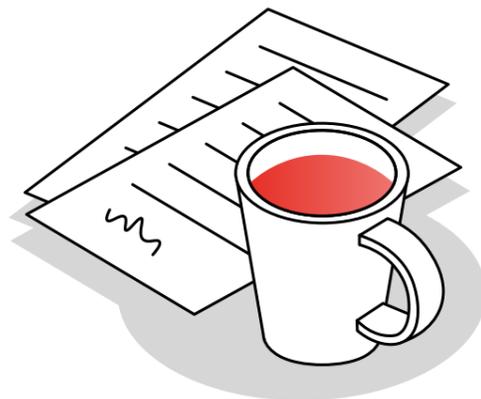
Ce sont près de 16 000 demandes d'information et plus de 5 000 accompagnements qui ont été traités sur la totalité de l'année.

Les Bruxellois et Bruxelloises continuent à prendre conscience de l'importance de la rénovation et Homegrade les aide à passer le cap.

 **20 800**
demandes

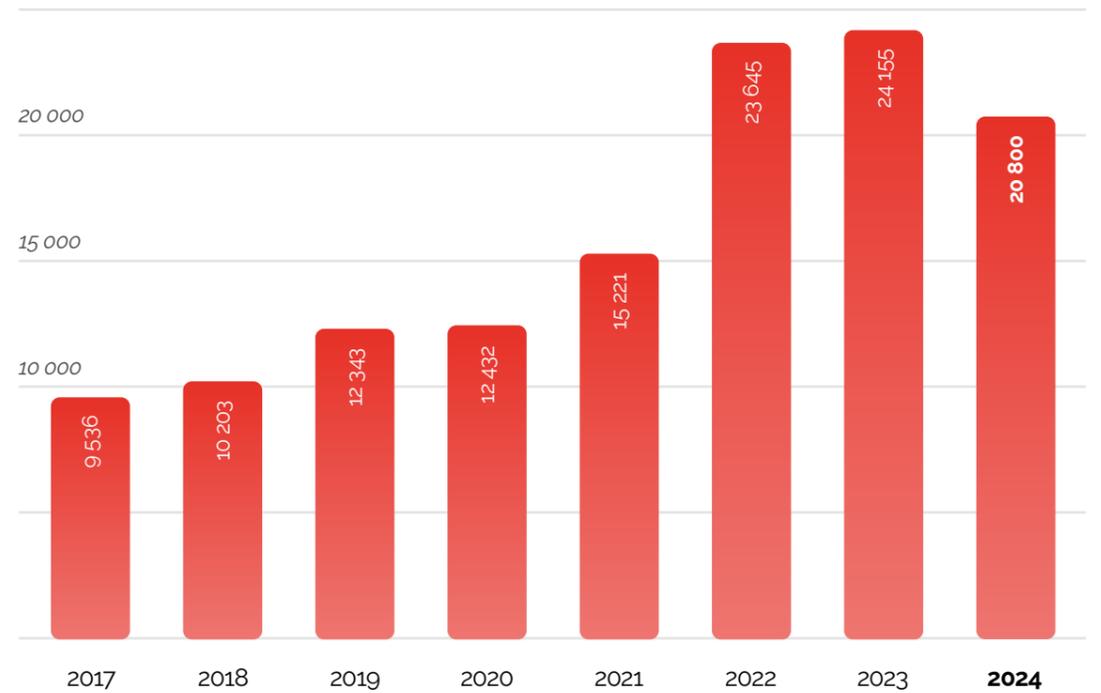
 **15 700**
demandes d'information

 **5 100**
accompagnements



Nombre annuel de demandes

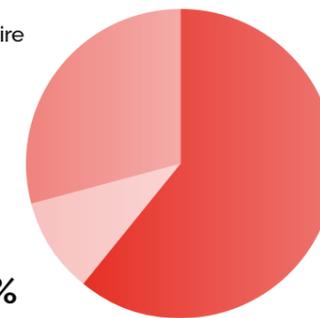
25 000 demandes



Détails de l'année 2024

 **29%**
demandes par formulaire de contact

 **10%**
demandes au guichet



 **61%**
demandes par téléphone

CHAPITRE 05

Collaborations



RENOLUTION

RENOLUTION est la stratégie de la Région de Bruxelles-Capitale qui vise à révolutionner la rénovation du bâti à Bruxelles.

Son objectif est le suivant : rénover mieux, plus vite et beaucoup plus de bâtiments, pour diviser la consommation moyenne en énergie par 3 dans les logements et atteindre la neutralité énergétique dans le tertiaire d'ici 2050.

Pour y parvenir, la Région bruxelloise soutient financièrement les particuliers et particulières avec les **Primes RENOLUTION**.

Le système, lancé en 2022, a pour but de faciliter la rénovation avec :



Une centralisation des primes

Les Primes RENOLUTION fusionnent les Primes Énergie, les Primes à la rénovation de l'habitat et à l'embellissement des façades. Lorsque vous effectuez une rénovation, vous pouvez soumettre une seule demande groupée pour toutes les primes auxquelles vous avez droit.

Découvrez-les sur renolution.brussels



Une demande après travaux

Toutes les Primes RENOLUTION se demandent après travaux (dans le respect des délais).



Une demande en ligne

Une demande en ligne : toutes les demandes de primes se font via un portail unique en ligne via [IRISbox](https://irisbox.brussels)



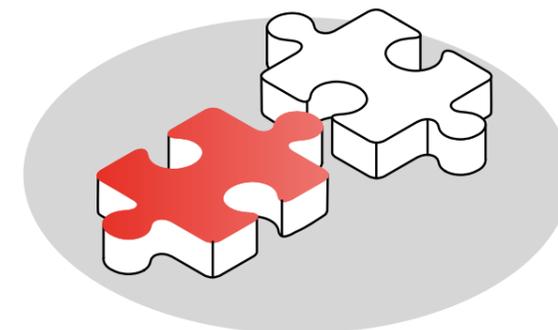
Homegrade est partenaire de l'Alliance RENOLUTION

et vous informe sur les aides financières à l'achat et à la rénovation des logements en Région de Bruxelles-Capitale.

Réseau Habitat

Homegrade et le **Réseau Habitat** sont deux structures complémentaires aux objectifs similaires en matière d'accompagnement des ménages dans l'amélioration de leur logement.

Tandis que l'équipe de Homegrade est centralisée à Saint-Josse-ten-Noode, le Réseau Habitat rassemble neuf associations bruxelloises actives dans la rénovation urbaine. Porté par des associations de quartier, il est proche des habitant·es et de leur réalité socio-économique, avec une action prioritaire dans la zone de revitalisation urbaine et auprès des publics fragilisés.



La mission du Réseau Habitat vise l'**amélioration du cadre de vie des habitant·es** à travers **deux axes principaux** :



Améliorer le bâti

Amélioration de la qualité du bâti via le conseil en rénovation.



Renforcer la participation locale

Le soutien à la participation des habitant·es aux processus d'amélioration de leur quartier via le développement local intégré.

Une question ? Contactez la coordination du Réseau Habitat via reseauhabitat.be



INFOS PRESSE

Contact et accès

Merci de contacter le service communication de Homegrade pour toute demande d'information ou d'interview. En fonction de votre requête, nous vous redirigerons vers la personne adéquate.



Laura Vlémincq

Responsable presse

☎ 02 500 87 30

✉ comm@homegrade.brussels



Vous souhaitez recevoir nos communiqués de presse ?
Inscrivez-vous à notre liste via homegrade.brussels/presse .



Découvrez nos conseils, suivez nos dernières actualités
et accédez à toutes les informations sur [homegrade.brussels](https://www.homegrade.brussels) 



Comment nous contacter ?



Téléphone

1810 ou 02 219 40 60

 Horaires disponibles sur le site
Homegrade



En ligne

via le formulaire de contact
www.homegrade.brussels



Guichet

Place Quetelet 7 – 1210 Bruxelles

 Horaires disponibles sur le site
Homegrade