

DE RENOLUTION-PREMIES

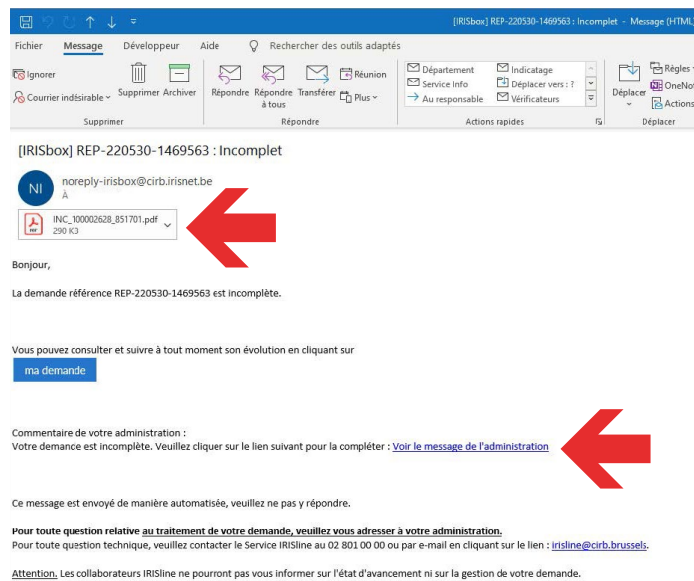
EEN VRAAG OM BIJKOMENDE INFORMATIE BEANTWOORDEN – HET (DE) ONTBREKENDE DOCUMENT(EN) TOEVOEGEN

Wanneer een aanvraag voor een Renolution-premie onvolledig is, stuurt de administratie via IRISbox een vraag om bijkomende informatie. Er wordt automatisch een melding gestuurd naar het contact e-mailadres dat in het aanvraagformulier is ingegeven. In deze infociche vindt u de te volgen stappen om uw aanvraag te vervolledigen met het (de) ontbrekende document(en).

Te volgen stappen

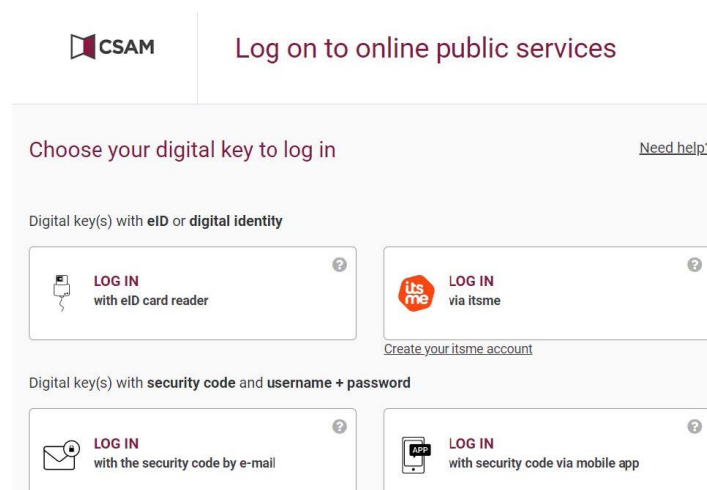
Wanneer uw aanvraag voor een Renolution-premie onvolledig is, ontvangt u automatisch een melding op het contact e-mailadres dat in het aanvraagformulier is ingegeven. Deze melding is een mail afkomstig van het adres noreply-irisbox@cirb.irisnet.be.

- 1 Om de vraag voor bijkomende informatie te lezen, opent u de pdf-bijlage die u per e-mail hebt ontvangen. Om de door de administratie gevraagde aanvullingen toe te voegen, klik op "Bekijk het bericht van de administratie".



The screenshot shows an email client interface. The email is from 'noreply-irisbox@cirb.irisnet.be' with the subject '[IRISbox] REP-220530-1469563 : Incomplet'. A red arrow points to the PDF attachment 'INC_10002628_851701.pdf'. Another red arrow points to the link 'ma demande' in the email body. A third red arrow points to the link 'Voir le message de l'administration' in the 'Commentaire de votre administration' section.

- 2 Er wordt vervolgens gevraagd om u aan te melden bij IRISbox met een identiteitskaartlezer of via itsme.



The screenshot shows the CSAM login page titled 'Log on to online public services'. It offers two main login methods: 'Digital key(s) with eID or digital identity' and 'Digital key(s) with security code and username + password'. Under the first method, there are options for 'LOG IN with eID card reader' and 'LOG IN via itsme'. Under the second method, there are options for 'LOG IN with the security code by e-mail' and 'LOG IN with security code via mobile app'. A 'Need help?' link is visible in the top right corner.

- ③ Zodra u bent aangemeld, komt u op de startpagina van IRISbox.
Om toegang te krijgen tot uw premieaanvraag, klikt u op de rubriek "Mijn aanvragen".

- ④ Dit brengt u naar de lijst van aanvragen die via IRISbox zijn ingediend.
Klik op uw aanvraag voor de Renolution-premie die moet worden aangevuld met het (de) ontbrekende document(en).

Référence	Nom	Organisme	Statut	Création	Action
REP-220530-1469176	Prime RENOLUTION		Incomplet	30/05/2022 11:55:45	
REP-220530-1469177	Prime RENOLUTION	Urban Brussels	Refusé	20/05/2022 16:28:28	
REP-220530-1469178	Changement d'adresse	AC D'Etat	En traitement	26/05/2022 11:28:24	
REP-220530-1469179	Etatbook - Demande d'introduction de subvention	AC Etatbook	Approuvé	17/05/2022 16:28:28	
REP-220530-1469180	Etatbook - Demande d'introduction de subvention	AC Etatbook	Refusé	15/05/2022 16:49:52	
REP-220530-1469181	Etatbook - Déclaration de changement d'adresse	AC Etatbook	Approuvé	15/05/2022 16:49:52	

- 5 Bekijk vervolgens de berichten van de administratie door op "Berichten" te klikken.

↓ Détails de la demande

< Retour à la liste

Ilan
Citoyen

Mes demandes ²³

Mes documents

Mes rendez-vous

Mes extraits de casier judiciaire

Mon profil

Prime RENOLUTION
Bruxelles Environnement
REP-220530-1469563

Incomplet

Messages ² Voir le contenu Supprimer

Vous avez de nouveaux messages pour cette demande.

Un nouveau document a été reçu dans le cadre de cette demande.

Incomplète : Il est nécessaire d'ajouter des éléments à cette demande.

Vous avez de nouveaux messages pour cette demande.

Un nouveau document a été reçu dans le cadre de cette demande.

- 6 In geval van een vraag om bijkomende informatie wordt, wanneer u op "Berichten" hebt geklikt, de onderstaande conversatieruimte geopend.

Klik op "Bekijk het bericht van de administratie".

Messages

Votre demande est incomplète.
Veuillez cliquer sur le lien suivant pour la compléter : [Voir le message de l'administration](#)

INC_100002628_849308.pdf
21/06/2022 13:38

Votre demande est incomplète.
Veuillez cliquer sur le lien suivant pour la compléter : [Voir le message de l'administration](#)

INC_100002628_851701.pdf
24/06/2022 09:45

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre administration.

- ⑦ Als u op "Bekijk het bericht van de administratie" klikt, komt u in het gedeelte "Mededelingen" waar u het (de) ontbrekende document(en) kunt opladen.

Om documenten toe te voegen, moet u ze opladen op het platform door op "Bladeren" te klikken. Van daaruit kunt u het (de) document(en) uit uw bestanden selecteren. Zodra alle door de administratie gevraagde documenten zijn toegevoegd, kunt u op "Versturen" klikken.

Prime RENOLUTION
REP-220530-1469563 ? Incomplet

Communications

24/06/2022 - Reçu de l'administration

[INC_100002628_851701.pdf](#)
pdf (296.488 kb)

21/06/2022 - Reçu de l'administration

Ajoutez le ou les documents attendus, accompagnez-les éventuellement d'un message et envoyez-les

Ajouter des documents
Seuls les fichiers pdf, jpg, png, jpeg inférieurs à 20 MB sont autorisés.

+ Parcourir
←

→
Envoyer >

U kunt de voortgang van uw dossier volgen via irisbox.irisnet.be. U wordt ook per e-mail op de hoogte gebracht van elke statusverandering.

Hulp nodig? Homegrade begeleidt en adviseert u gratis, met of zonder afspraak.



AKOESTIEK

DUURZAME
GEBOUWEN

ENERGIE



HUISVESTING



ERFGOED



RENOVATIE



STEDENBOUW



Gratis infoloket:

Queteletplein 7
1210 Brussel

van dinsdag tot vrijdag van 10u tot 17u
zaterdag (behalve tijdens de schoolvakanties)
van 14u tot 17u

Telefonische dienstverlening:

1810 van dinsdag tot vrijdag
van 10u tot 12u en van 14u tot 16u

Uw vragen per e-mail:

info@homegrade.brussels

www.homegrade.brussels



Publicaties

www.homegrade.brussels



Facebook

@homegrade.brussels



Beroepen van het architecturaal patrimonium

www.beroepenvanheterfgoed.brussels



leefmilieu
brussel
.brussels



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

