

# Conseiller.ère en rénovation (H/F/X) pour Homegrade

## *Homegrade lance un appel à candidature pour un poste de Conseiller.ère en rénovation*

### Contexte

Homegrade fournit une information neutre, impartiale, complète et transversale sur un ensemble de matières afférentes à l'habitat, afin que tout un chacun, qu'il soit propriétaire ou locataire, puisse se loger durablement en Région bruxelloise. Il s'agit de favoriser et d'encourager la rénovation des logements, la réduction de leur impact écologique, la préservation et l'entretien du patrimoine et l'utilisation rationnelle de l'énergie.

Homegrade agit sur tout le territoire de la Région de Bruxelles-capitale et compte une soixantaine de collaborateurs. Dans le cadre de l'expansion de ses activités, Homegrade cherche un Conseiller.ère en rénovation.

### 1. Raison d'être de la fonction

Informier, conseiller et accompagner les citoyens en matière d'acoustique, énergie, logement, patrimoine, rénovation, urbanisme, afin d'améliorer la qualité de vie, de réduire l'impact environnemental, de diminuer les consommations énergétiques, et d'assurer la pérennité des éléments patrimoniaux du bâti.

### 2. Finalités

Assurer une première information en front-office (guichet, permanence téléphonique, réponse aux courriels, événements...) dans le respect des procédures mises en place

Mettre votre expertise à disposition directe du public, afin de répondre à toute question visée par les matières de l'asbl de manière personnalisée et en adéquation à la situation rencontrée.

Promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie et le développement durable

Effectuer des visites à domicile

Prioriser et promouvoir des actions particulières que le citoyen peut mettre en place au niveau des gestes au quotidien, des petits investissements et des travaux plus conséquents

Accompagner et offrir ses services aux citoyens afin d'émettre des avis utiles sur les travaux à effectuer et démarches à entreprendre, dans le respect des législations relatives aux logements à Bruxelles

Fournir des avis techniques et financiers (accès aux aides publiques, primes, obtention de crédit...) pour l'exécution des travaux

Comparer et aider au choix parmi plusieurs possibilités de devis

Accompagner les citoyens dans leurs dossiers de PVB, leurs demandes de permis d'urbanisme sans architecte et dans l'obtention des aides pour le petit patrimoine

**asbl Homegrade vzw**

Accompagner les petites copropriétés dans leurs démarches de travaux

Rassembler, gérer et partager les informations techniques, financières et législatives, afin de renforcer la base de documentation générale disponible toute l'équipe

### 3. Profil

Vous possédez un diplôme de bachelier ou de master dans le domaine de la construction ou vous démontrez une expérience professionnelle équivalente

Vous pouvez faire état d'au moins 3 années d'expérience professionnelle dans un domaine utile, de préférence dans celui de la rénovation

Vous avez de préférence déjà une connaissance générale ou approfondie dans les matières de la performance énergétique des bâtiments, de la rénovation, l'acoustique, l'urbanisme, ....

Une expérience dans une fonction similaire est un atout

Vous êtes parfait bilingue (Fr/Nl) et êtes prêt à assurer une partie de vos missions en néerlandais

Vous travaillez aisément avec MS Office (Word, Excel et Power-point)

Vous êtes disponible rapidement

### 4. Qualités personnelles

- Orienté usagers : empathique et patient
- Capable d'adaptation de votre vocabulaire (vulgarisation)
- Autonome
- Organisé, précis et rigoureux
- Discret et respectueux de la confidentialité
- Doté d'esprit d'équipe
- Capable d'adaptation (tâches variées)
- Capable d'analyse de la demande (+ faire des ponts entre les différentes matières traitées par Homegrade)
- A l'aise dans la communication par téléphone et par courrier électronique

### Nous offrons

- Un CDI temps plein (38h/sem)
- Une rémunération attrayante selon la grille salariale de l'association qui tient compte du niveau d'étude (ou équivalence en expérience) et de l'expérience valorisable
- Une formation continue dans une équipe dynamique
- Un travail dans une ASBL régionale en plein développement
- Divers avantages extra-légaux (chèques-repas de 7€/jour, assurance hospitalisation, prime de fin d'année, intervention à 100% dans les transports publics, frais employeur, congés extra-légaux)

### Intéressé(e) ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à l'adresse électronique [jobs@homegrade.brussels](mailto:jobs@homegrade.brussels) en indiquant le titre de la fonction en objet de mail.

---

#### asbl Homegrade vzw