

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE IT (DATA ET INFRASTRUCTURE) (H/F/X)

DATA ANALYST ORIENTÉ IT

Contexte

Homegrade fournit une information neutre, impartiale, complète et transversale sur un ensemble de matières afférentes à l'habitat afin que tout un chacun, qu'il soit propriétaire ou locataire puisse se loger durablement en Région bruxelloise. Il s'agit de favoriser et d'encourager la rénovation des logements, la réduction de leur impact écologique, la préservation et l'entretien du patrimoine, l'accès au logement et l'utilisation rationnelle de l'énergie.

Dans le cadre de l'expansion de ces activités, Homegrade cherche un Responsable IT (Data et Infrastructure).

Homegrade est en plein développement 'One Stop Shop' et va devoir faire face à de nouveaux enjeux dont la digitalisation de certains contacts avec le public, l'amélioration de ses outils de contacts et de statistiques. Votre rôle sera de participer à la mise en place de solutions efficaces pour répondre aux besoins organisationnels et stratégiques.

Homegrade est en cours de développement d'un outil CRM sur mesure, en collaboration avec des développeurs externes. La modélisation, la conceptualisation et la gestion de projets se font en interne. Le responsable IT devra participer et prendre en main le processus de développement de l'outil, en collaboration avec deux collaborateurs internes, avec un reporting régulier vers la direction.

Description de fonction

En collaboration avec la direction, la mission du responsable IT se déclinera comme suit :

Business Analyst

- Fournir le support et la dimension numérique à toutes les initiatives et projets stratégiques de l'association (ex : One Stop Shop)
- Traduire les besoins du terrain et des équipes dans des solutions IT robustes permettant de soutenir le développement de l'association
- Former et vulgariser tous les aspects IT/CRM pour les rendre accessibles aux conseillers internes (sessions de formations en interne IT/CRM...)
- S'assurer de l'adhésion et satisfaction des équipes en fournissant la méthodologie et les outils IT à mettre en œuvre pour y arriver
- Créer des plateformes pour gérer et harmoniser la connaissance métier au sein de l'association (Knowledge management)
- Intégrer les données
- Définir et contrôler les KPI's IT

Planning et monitoring

- Veiller à la réalisation des objectifs digitaux qui ont été définis par la direction avec tous les porteurs de projets de l'association
- Planifier & anticiper les besoins : « capacity planning » des besoins IT de l'association afin de répondre de façon optimale à la demande croissante
- Développer des tableaux de reporting efficaces et représentatifs qui vont servir à piloter l'activité (CRM, Call center, Dashboard...)
- Rester en veille permanente sur les nouvelles technologies pour adapter de façon proactive la stratégie IT et digitale de l'ASBL.

Infrastructure

- Gérer les contacts avec les partenaires externes (IT/Telecom) : gestion des appels d'offres - respect du budget IT - supervision des achats d'infrastructure et des licences (HW, SW, sécurité...)
- Définir annuellement et à moyenne perspective les besoins IT et être capable d'en dresser le budget auprès de la direction
- Ecrire les cahiers des charges et traduire les besoins informatiques (matériel et infrastructure) à l'attention de la direction, des sous-traitants, fournisseurs ou partenaires
- Planifier les maintenances
- Assurer et contrôler les procédures décrites dans les cahiers de charges et des SLA (Service Level Agreement)
- Coordonner le suivi et le bon développement des outils CRM, systèmes informatiques et télécom de l'association.
- Evaluer sur base de la réalité de terrain les outils informatiques, réseau et téléphonie en place et leur pertinence et, le cas échéant, proposer des alternatives plus adaptées à nos besoins

Expérience professionnelle et formation requise

Diplôme universitaire : Minimum Bachelor Information Technology ou similaire

Expérience professionnelle : Minimum 5 ans d'expérience

Compétences techniques :

- o Avoir travaillé avec des services de téléphonie VOIP (AlloCloud, Cisco...)
- o Expérimenté en gestion de réseaux et serveurs
- o Administrer le CRM développé en externe
- o Maîtriser SQL
- o Avoir de bonnes connaissances en modélisation et conceptualisation de bases de données
- o Avoir de l'expérience avec Microsoft Exchange center
- o Avoir été formé à SharePoint

Compétences humaines attendues

Volonté de contribuer positivement à l'évolution de l'ASBL

Grande rigueur, structure et capacité d'organisation et d'anticipation – Aisance relationnelle, communicationnelle et pédagogie

Capacités d'adaptation et flexibilité afin de faire face au mieux aux imprévus et aux urgences – Aimer travailler en équipe

Curiosité intellectuelle, au fait des innovations en matière de méthodologies ou encore de solutions IT

Dynamisme – Bienveillance – Optimisme – Flexibilité – Discrétion – Ouverture d'esprit – Respect – Partage – Expertise

Ce que nous proposons

Nous sommes une ASBL à « taille humaine » en plein développement, dans un secteur d'activité avec réel impact environnemental, respectant l'équilibre vie privée – vie professionnelles de ses collaborateurs.

Cadre agréable, proche des grands axes et des transports en commun, à Bruxelles.

Nous accordons autant d'importance aux compétences techniques qu'aux compétences humaines.

Nous vous proposons un package attractif en lien avec vos compétences et expériences actuelles.

Nous vous offrons la possibilité de développer vos capacités dans une culture d'entreprise dynamique, innovante et collaborative

Intéressé.e ?

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et que cette opportunité vous intéresse, contactez-nous par mail en joignant votre CV ainsi qu'une lettre de motivation (indiquer le titre de la fonction dans l'intitulé du mail) à l'adresse électronique suivante : jobs@homegrade.brussels